

## 平成29年度 入院患者アンケート集計結果報告

### 1-1). 性別

#### 回復期病棟

	全体	13	
1	男性	7	53.8%
2	女性	6	46.2%

#### 3階病棟

	全体	21	
1	男性	13	61.9%
2	女性	8	38.1%

#### 4階病棟

	全体	25	
1	男性	12	48.0%
2	女性	13	52.0%

#### 5階病棟

	全体	7	
1	男性	5	71.4%
2	女性	2	28.6%

### 1-2). 年齢

	全体	12	
1	10歳未満		
2	10代		
3	20代		
4	30代		
5	40代	1	8.3%
6	50代	1	8.3%
7	60代	3	25.0%
8	70代	5	41.7%
9	80歳以上	2	16.7%

	全体	21	
1	10歳未満		
2	10代		
3	20代		
4	30代		
5	40代		
6	50代	2	9.5%
7	60代	3	14.3%
8	70代	9	42.9%
9	80歳以上	7	33.3%

	全体	25	
1	10歳未満		
2	10代		
3	20代		
4	30代		
5	40代		
6	50代	1	4.0%
7	60代	2	8.0%
8	70代	12	48.0%
9	80歳以上	10	40.0%

	全体	8	
1	10歳未満		
2	10代		
3	20代		
4	30代		
5	40代		
6	50代		
7	60代	1	12.5%
8	70代	4	50.0%
9	80歳以上	3	37.5%

### 1-3). 診療科

	全体	11	
1	内科	3	27.3%
2	神経内科		
3	消化器内科		
4	小児科		
5	外科		
6	整形外科	8	72.7%
7	皮膚科		
8	眼科		

	全体	20	
1	内科	3	15.0%
2	神経内科		
3	消化器内科		
4	小児科		
5	外科	2	10.0%
6	整形外科	15	75.0%
7	皮膚科		
8	眼科		

	全体	26	
1	内科	4	15.4%
2	神経内科		
3	消化器内科		
4	小児科		
5	外科	2	7.7%
6	整形外科	5	19.2%
7	皮膚科		
8	眼科	15	57.7%

	全体	8	
1	内科	5	62.5%
2	神経内科		
3	消化器内科	2	25.0%
4	小児科		
5	外科		
6	整形外科	1	12.5%
7	皮膚科		
8	眼科		

1-4). 診療科

	全体	13	
1	回復期病棟	13	100.0%
2	3階病棟		
3	4階病棟		
4	5階病棟		

	全体	21	
1	回復期病棟		
2	3階病棟	21	100.0%
3	4階病棟		
4	5階病棟		

	全体	25	
1	回復期病棟		
2	3階病棟		
3	4階病棟	25	100.0%
4	5階病棟		

	全体	8	
1	回復期病棟		
2	3階病棟		
3	4階病棟		
4	5階病棟	8	100.0%

2-1). 医師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	12	
1	不満	2	16.7%
2	ふつう	2	16.7%
3	満足	8	66.6%

	全体	21	
1	不満		
2	ふつう	3	14.3%
3	満足	18	85.7%

	全体	25	
1	不満		
2	ふつう	6	24.0%
3	満足	19	76.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	1	12.5%
3	満足	7	87.5%

2-2). 看護師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	13	
1	不満	1	7.7%
2	ふつう	3	23.1%
3	満足	9	69.2%

	全体	21	
1	不満		
2	ふつう	2	9.5%
3	満足	19	90.5%

	全体	25	
1	不満		
2	ふつう	5	20.0%
3	満足	20	80.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	1	12.5%
3	満足	7	87.5%

2-3). 事務職員の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	13	
1	不満	2	15.4%
2	ふつう	6	46.1%
3	満足	5	38.5%

	全体	19	
1	不満		
2	ふつう	8	42.1%
3	満足	11	57.9%

	全体	25	
1	不満		
2	ふつう	7	28.0%
3	満足	18	72.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	4	50.0%
3	満足	4	50.0%

2-4). 医療技術スタッフの対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	13	
1	不満	1	7.7%
2	ふつう	5	38.5%
3	満足	7	53.8%

	全体	20	
1	不満		
2	ふつう	8	40.0%
3	満足	12	60.0%

	全体	25	
1	不満		
2	ふつう	10	40.0%
3	満足	15	60.0%

	全体	7	
1	不満		
2	ふつう	2	28.6%
3	満足	5	71.4%

3-1). プライバシーへの配慮はできていましたか

	全体	13	
1	不満	2	15.4%
2	ふつう	6	46.1%
3	満足	5	38.5%

	全体	20	
1	不満		
2	ふつう	14	70.0%
3	満足	6	30.0%

	全体	24	
1	不満		
2	ふつう	12	50.0%
3	満足	12	50.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	1	12.5%
3	満足	7	87.5%

3-2). 案内図・掲示物は見やすく、わかりやすいですか

	全体	13	
1	不満		
2	ふつう	8	61.5%
3	満足	5	38.5%

	全体	19	
1	不満		
2	ふつう	11	57.9%
3	満足	8	42.1%

	全体	25	
1	不満		
2	ふつう	15	60.0%
3	満足	10	40.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	4	50.0%
3	満足	4	50.0%

3-3). 病室は清潔でしたか

	全体	12	
1	不満		
2	ふつう	6	50.0%
3	満足	6	50.0%

	全体	21	
1	不満		
2	ふつう	7	33.3%
3	満足	14	66.7%

	全体	24	
1	不満	1	4.2%
2	ふつう	7	29.2%
3	満足	16	66.6%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう	1	12.5%
3	満足	7	87.5%

3-4). 病室の環境(冷暖房・照明等)はいかがでしたか

	全体	13	
1	不満	2	15.4%
2	ふつう	5	38.5%
3	満足	6	46.1%

	全体	20	
1	不満	1	5.0%
2	ふつう	7	35.0%
3	満足	12	60.0%

	全体	23	
1	不満	3	13.0%
2	ふつう	10	43.5%
3	満足	10	43.5%

	全体	7	
1	不満		
2	ふつう	1	14.3%
3	満足	6	85.7%

3-5). トイレ、浴室、洗面所は清潔でしたか

	全体	12	
1	不満	1	8.3%
2	ふつう	1	8.3%
3	満足	10	83.4%

	全体	21	
1	不満		
2	ふつう	9	42.9%
3	満足	12	57.1%

	全体	25	
1	不満	2	8.0%
2	ふつう	10	40.0%
3	満足	13	52.0%

	全体	8	
1	不満		
2	ふつう		
3	満足	8	100.0%

3-6). 食事はいかがでしたか

	全体	13	
1	不満	3	23.1%
2	ふつう	4	30.8%
3	満足	6	46.1%

	全体	21	
1	不満		
2	ふつう	7	33.3%
3	満足	14	66.7%

	全体	22	
1	不満	3	13.6%
2	ふつう	12	54.6%
3	満足	7	31.8%

	全体	7	
1	不満	1	14.3%
2	ふつう	2	28.6%
3	満足	4	57.1%

nyu

3-7-1). 売店やレストランを利用された事はございますか

	全体	13	
1	ある	13	100.0%
2	ない		

	全体	19	
1	ある	10	52.6%
2	ない	9	47.4%

	全体	24	
1	ある	17	70.8%
2	ない	7	29.2%

	全体	6	
1	ある	4	66.7%
2	ない	2	33.3%

3-7-2). いかがでしたか

	全体	13	
1	不満	1	7.6%
2	ふつう	6	46.2%
3	満足	6	46.2%

	全体	10	
1	不満		
2	ふつう	8	80.0%
3	満足	2	20.0%

	全体	17	
1	不満		
2	ふつう	15	88.2%
3	満足	2	11.8%

	全体	3	
1	不満		
2	ふつう	3	100.0%
3	満足		

4. あなたが当院を選ばれた理由を教えてください

	全体	24	
1	自宅から近い		
2	よい医師がいる	5	20.8%
3	医療設備がよい	4	16.7%
4	評判がよい	6	25.0%
5	病院職員に知り合いがいる		
6	他の病院の紹介	2	8.3%
7	自分や家族がかかったことがある	1	4.2%
8	知り合いに勧められた	2	8.3%
9	日赤病院だから	1	4.2%
10	救急車で運ばれた	2	8.3%
11	その他( )	1	4.2%

	全体	50	
1	自宅から近い	8	16.0%
2	よい医師がいる	8	16.0%
3	医療設備がよい	3	6.0%
4	評判がよい	5	10.0%
5	病院職員に知り合いがいる	2	4.0%
6	他の病院の紹介	6	12.0%
7	自分や家族がかかったことがある	7	14.0%
8	知り合いに勧められた	1	2.0%
9	日赤病院だから	4	8.0%
10	救急車で運ばれた	5	10.0%
11	その他( )	1	2.0%

	全体	46	
1	自宅から近い	12	26.1%
2	よい医師がいる	10	21.7%
3	医療設備がよい	1	2.2%
4	評判がよい	2	4.4%
5	病院職員に知り合いがいる		
6	他の病院の紹介	5	10.8%
7	自分や家族がかかったことがある	6	13.0%
8	知り合いに勧められた	2	4.4%
9	日赤病院だから	6	13.0%
10	救急車で運ばれた	2	4.4%
11	その他( )		

	全体	16	
1	自宅から近い	3	18.8%
2	よい医師がいる	3	18.8%
3	医療設備がよい	1	6.2%
4	評判がよい	1	6.2%
5	病院職員に知り合いがいる	1	6.2%
6	他の病院の紹介	1	6.2%
7	自分や家族がかかったことがある	3	18.8%
8	知り合いに勧められた		
9	日赤病院だから	2	12.6%
10	救急車で運ばれた	1	6.2%
11	その他( )		