

# 平成29年度 外来患者アンケート集計結果報告(27年度比あり)

平成29年

差

平成27年

## 1-1). 性別

	全体	826	
1	男性	363	43.9%
2	女性	463	56.1%

-4.2%  
4.2%

## 1-1). 性別

	全体	528	
1	男性	254	48.1%
2	女性	274	51.9%

## 1-2). 年齢

	全体	833	
1	10歳未満	5	0.6%
2	10代	17	2.0%
3	20代	21	2.5%
4	30代	36	4.3%
5	40代	73	8.8%
6	50代	98	11.8%
7	60代	215	25.8%
8	70代	238	28.6%
9	80歳以上	130	15.6%

0.0%  
0.3%  
0.3%  
0.6%  
1.2%  
-0.6%  
0.1%  
-0.2%  
-1.7%

## 1-2). 年齢

	全体	541	
1	10歳未満	3	0.6%
2	10代	9	1.7%
3	20代	12	2.2%
4	30代	20	3.7%
5	40代	41	7.6%
6	50代	67	12.4%
7	60代	139	25.7%
8	70代	156	28.8%
9	80歳以上	94	17.3%

## 1-3). 受診科【複数回答有り】

	全体	980	
1	内科	156	15.9%
2	神経内科	20	2.0%
3	消化器内科	37	3.8%
4	小児科	11	1.1%
5	外科	35	3.6%
6	整形外科	317	32.4%
7	皮膚科	84	8.6%
8	泌尿器科	45	4.6%
9	眼科	170	17.3%
10	耳鼻科	14	1.4%
11	麻酔科	3	0.3%
12	リハビリテーション科	88	9.0%

-3.7%  
-0.2%  
-1.6%  
-1.3%  
-0.5%  
-0.3%  
1.7%  
1.1%  
6.5%  
0.7%  
0.2%  
-2.6%

## 1-3). 受診科【複数回答有り】

	全体	724	
1	内科	142	19.6%
2	神経内科	16	2.2%
3	消化器内科	39	5.4%
4	小児科	17	2.4%
5	外科	30	4.1%
6	整形外科	237	32.7%
7	皮膚科	50	6.9%
8	泌尿器科	25	3.5%
9	眼科	78	10.8%
10	耳鼻科	5	0.7%
11	麻酔科	1	0.1%
12	リハビリテーション科	84	11.6%

2-1). 医師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	812	
1	不満	6	0.7%
2	ふつう	261	32.2%
3	満足	545	67.1%

-1.0%  
-3.0%  
4.0%

2-1). 医師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	520	
1	不満	9	1.7%
2	ふつう	183	35.2%
3	満足	328	63.1%

2-2). 看護師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	800	
1	不満	7	0.9%
2	ふつう	248	31.0%
3	満足	545	68.1%

0.1%  
-7.8%  
7.7%

2-2). 看護師の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	523	
1	不満	4	0.8%
2	ふつう	203	38.8%
3	満足	316	60.4%

2-3). 事務職員の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	801	
1	不満	9	1.1%
2	ふつう	320	40.0%
3	満足	472	58.9%

0.3%  
-5.2%  
4.9%

2-3). 事務職員の対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	526	
1	不満	4	0.8%
2	ふつう	238	45.2%
3	満足	284	54.0%

2-4). 医療技術スタッフの対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	774	
1	不満	3	0.4%
2	ふつう	282	36.4%
3	満足	489	63.2%

0.4%  
-3.4%  
3.0%

2-4). 医療技術スタッフの対応はわかりやすく、丁寧でしたか

	全体	503	
1	不満	0	0.0%
2	ふつう	200	39.8%
3	満足	303	60.2%

3-1). プライバシーへの配慮はできていましたか

	全体	800	
1	不満	5	0.6%
2	ふつう	437	54.6%
3	満足	358	44.8%

-0.2%  
-3.7%  
3.9%

3-1). プライバシーへの配慮はできていましたか

	全体	496	
1	不満	4	0.8%
2	ふつう	289	58.3%
3	満足	203	40.9%

3-2). 案内図・掲示物は見やすく、わかりやすいですか

	全体	805	
1	不満	18	2.2%
2	ふつう	505	62.8%
3	満足	282	35.0%

-0.9%  
-2.6%  
3.5%

3-2). 案内図・掲示物は見やすく、わかりやすいですか

	全体	508	
1	不満	16	3.1%
2	ふつう	332	65.4%
3	満足	160	31.5%

3-3). 待合室の状況(冷房・照明・椅子等)

	全体	807	
1	不満	33	4.1%
2	ふつう	435	53.9%
3	満足	339	42.0%

1.4%  
-7.8%  
6.4%

3-3). 待合室の状況(冷房・照明・椅子等)

	全体	511	
1	不満	14	2.7%
2	ふつう	315	61.7%
3	満足	182	35.6%

3-4). トイレは清潔でしたか

	全体	786	
1	不満	16	2.0%
2	ふつう	331	42.1%
3	満足	439	55.9%

-0.8%  
-0.4%  
1.2%

3-4). トイレは清潔でしたか

	全体	501	
1	不満	14	2.8%
2	ふつう	213	42.5%
3	満足	274	54.7%

3-5). お渡しした説明書は、分かりやすいですか

	全体	738	
1	不満	5	0.7%
2	ふつう	379	51.3%
3	満足	354	48.0%

0.1%  
-7.9%  
7.8%

3-5). お渡しした説明書は、分かりやすいですか

	全体	478	
1	不満	3	0.6%
2	ふつう	283	59.2%
3	満足	192	40.2%

6)-1. 売店やレストランを利用された事はございますか

	全体	775	
1	ある	487	62.8%
2	ない	288	37.2%

1.2%  
-1.2%

6)-1. 売店やレストランを利用された事はございますか

	全体	500	
1	ある	308	61.6%
2	ない	192	38.4%

6)-2. いかがでしたか

	全体	450	
1	不満	18	4.0%
2	ふつう	312	69.3%
3	満足	120	26.7%

0.3%  
-8.8%  
8.5%

6)-2. いかがでしたか

	全体	297	
1	不満	11	3.7%
2	ふつう	232	78.1%
3	満足	54	18.2%

4-1). あなたが当院を選ばれた理由を教えてください【複数回答有り】

	全体	1488		
1	自宅から近い	306	20.6%	2.0%
2	よい医師がいる	312	21.0%	1.9%
3	医療設備がよい	105	7.1%	-2.2%
4	評判がよい	145	9.7%	0.8%
5	病院職員に知り合いがいる	47	3.2%	0.8%
6	他の病院の紹介	142	9.5%	-2.5%
7	自分や家族がかかったことがある	167	11.2%	-1.6%
8	知り合いに勧められた	51	3.4%	0.3%
9	日赤病院だから	138	9.3%	1.0%
10	救急車で運ばれた	30	2.0%	-1.4%
11	その他( )	45	3.0%	0.9%

4-1). あなたが当院を選ばれた理由を教えてください【複数回答有り】

	全体	906		
1	自宅から近い	168	18.6%	
2	よい医師がいる	173	19.1%	
3	医療設備がよい	84	9.3%	
4	評判がよい	81	8.9%	
5	病院職員に知り合いがいる	22	2.4%	
6	他の病院の紹介	109	12.0%	
7	自分や家族がかかったことがある	116	12.8%	
8	知り合いに勧められた	28	3.1%	
9	日赤病院だから	75	8.3%	
10	救急車で運ばれた	31	3.4%	
11	その他( )	19	2.1%	