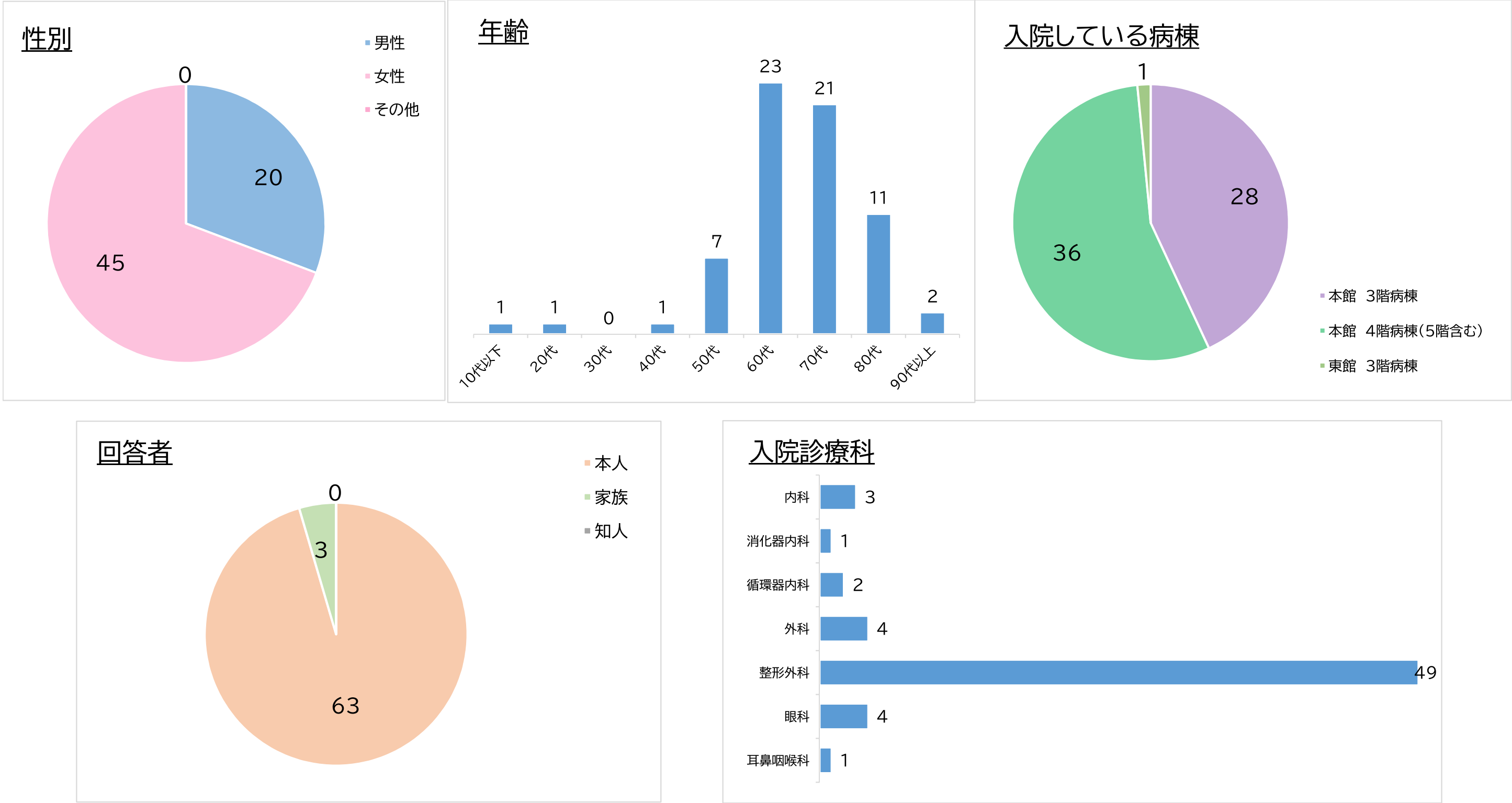


# 令和7年度 入院患者満足度調査

【実施期間】令和7年8月18日から令和7年9月30日まで

【回答者数】77人

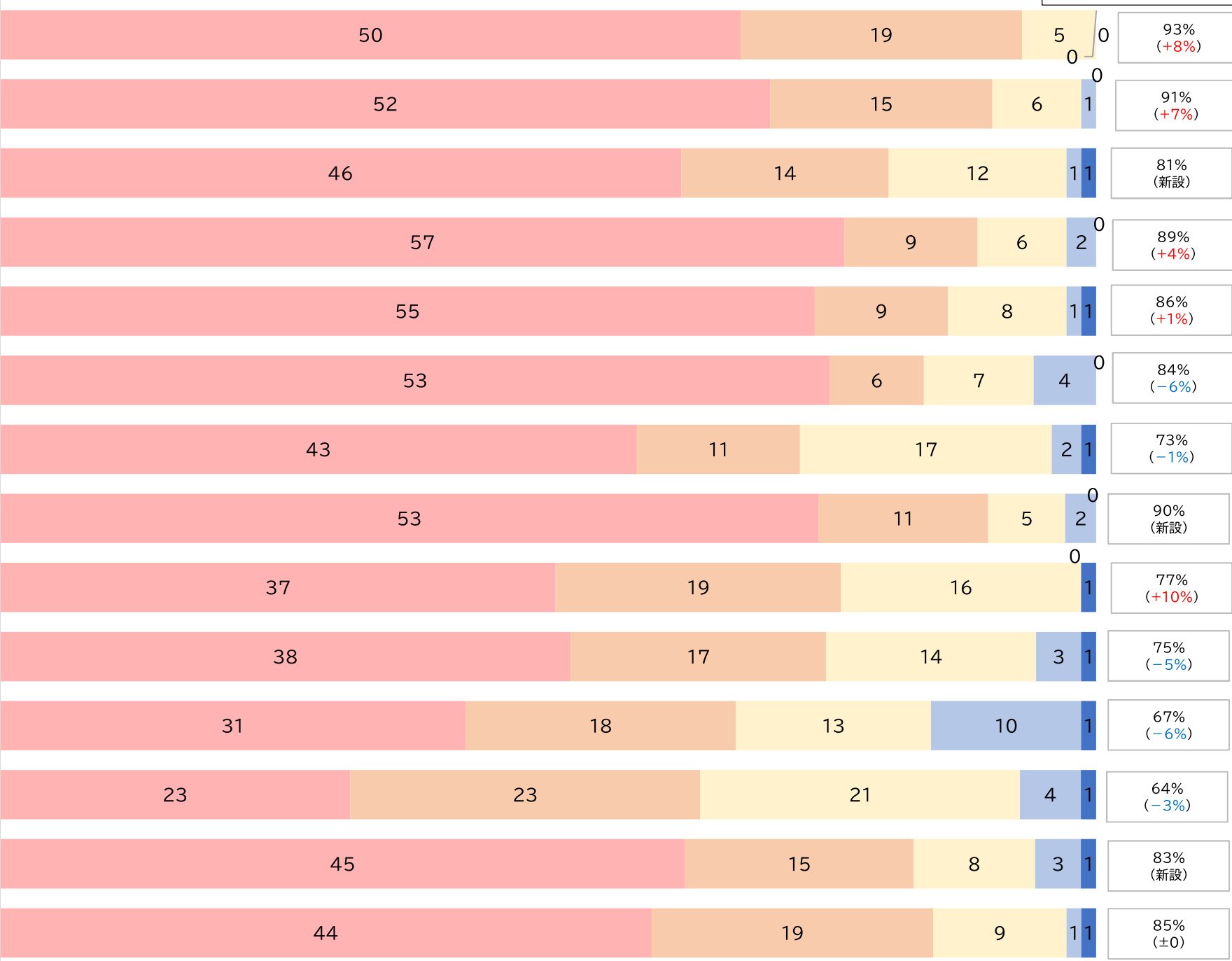
【回答方式】WEB回答 27人(35%) アンケート用紙回答 50人(65%)



個別項目の満足度(入院)

■とても満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■とても不満

やや満足以上の割合  
(前年比較)



今後設置してほしい設備、サービス等がございましたらお答えください。

| ご意見                                                                                | 性別 | 年齢    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| ・ 現在の状況で満足しています。                                                                   | 女性 | 70代   |
| ・ 電気のスイッチが高い所にあり大変                                                                 | 女性 | 80代   |
| ・ WiFiの設置をしてほしい。                                                                   | 女性 | 10代以下 |
| ・ 病院なので無理かとも思いますが、入院が決定するまでの時間、コインロッカーが使いたかったです。美容院があったら良いのにと思いました。<br>髪が洗いたかったです。 | 女性 | 60代   |
| ・ WiFiを利用できるよう、切に願います。                                                             | 女性 | 70代   |
| ・ 個室入口にセンサー（省エネ）                                                                   |    |       |
| ・ ネット環境をよくしてほしい。                                                                   | 女性 | 60代   |
| ・ WiFi付けて欲しい                                                                       | 男性 | 60代   |
| ・ Free Wi-Fiが使える様にして下さい。病棟の空調 最低温度が設定されてて下げれない ドライ機能も無い                            | 男性 | 60代   |
| ・ Wi-Fi                                                                            | 女性 | 60代   |
| ・ Wi-Fiを設置して欲しい                                                                    | 女性 | 50代   |
| ・ Wi-Fiかな？                                                                         | 女性 | 80代   |
| ・ 特になし                                                                             | 女性 | 70代   |
| ・ 美容室があると良いと思いました。<br>看護師さんに身体は、拭いてもらえますが、シャンプーして！とは、決して言えないです。でも頭が痒いし臭いし嫌でした。     | 女性 | 60代   |
| ・ トイレの照明を明るくしませんか。<br>付添人の簡易ベッドはもう少し心地よくなりませんか？<br>付添人の夜間の駐車場代は、割引してほしい            | 男性 | 70代   |
| ・ Wi-Fi繋がるようにして欲しい。食堂に飲み物の自販機置いて欲しい。                                               | 女性 | 60代   |
| ・ 個室を増やしてほしい                                                                       | 女性 | 40代   |

その他、ご意見・ご要望などご自由にお答えください。

| ご意見                                                                                                                                               | 性別 | 年齢  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| ・ 面会の方が室内で1時間程大きな声でしゃべっていたので注意をした。4階の時、のどがかわき水を求めたがスルーされて、家からペットボトルを何本か持ってきてもらった。少し寒い。                                                            | 女性 | 70代 |
| ・ 夜は下の世話、朝食用意、何から何までありがとう。いつも世話かけているのに不満ありません。こちらの方こそごめんなさい。                                                                                      | 女性 | 70代 |
| ・ 皆々様、御親切でやさしくて感謝しています。日赤病院でお世話さまになれたこと喜んでいます。                                                                                                    | 女性 | 80代 |
| ・ スタッフが仕事は大変でしょうが、生き生きと働いている方が多いです。スタッフ教育充実か、若い方多いからでしょうか。個室のトイレ狭くて低いと感じます。術後に中央のトイレ迄は厳しいです。                                                      | 女性 | 70代 |
| ・ 看護師さんも人によります。大変親切な人もいれば事務的な人もいらっしゃいます。これはしかたないことです。総合で書いています。                                                                                   | 男性 | 80代 |
| ・ ボトックス注射に来た時は、キンニクを強くしたいので、リハビリしてほしい。                                                                                                            | 女性 | 70代 |
| ・ 看護師の皆さんは、明るく笑顔で接していただき、とても好感を持ちました。また、機会があれば利用したいと考えています。(医師や職員さんも同様です)                                                                         | 男性 | 70代 |
| ・ 看護師さんは、皆さん優しくて快適な入院でした。食事美味しく、有難かったです。ありがとうございました。                                                                                              | 女性 | 60代 |
| ・ 4階ナースステーションの皆さんへ 8/25(月)入院した 入院中は看護師さんに親切丁寧な言葉で対応して頂いて嬉しかった。皆さんに感謝しています。この温かい心ざしを大切にに使わせて頂きます。看護師、リハビリの皆さんのお陰で9/26に退院する事になり本当にありがとうございました。      | 男性 | 80代 |
| ・ 食事はとてもきれいに衛生面でもちゃんとしていたので安心して食べました。味付けも良くお米がとてもおいしかったです。リハの先生方もていねいにやさしくしていただきよかったです。もう少し時間があればいいなと思いました。                                       | 女性 | 60代 |
| ・ 今日初めて日赤さんにお世話になりました。まったく知らない病院入院オペと心配と不安でした。でも、先生方みなさんのあたたかい言葉かけ、親切な対応、本当不安なくオペできました。入院中も看護師さんの親切な対応、てきぱきとした行動、毎日気持ちよく入院生活送っています。本当にありがとうございます。 | 女性 | 60代 |
| ・ 毎日看護師さん達の明るい笑顔、やさしい言葉かけ、親切な対応、本当によい入院生活を送っています。看護助手も親切ていねいな仕事、ありがたいです。                                                                          | 女性 | 60代 |
| ・ 2週間4階でお世話になりました。本当にありがとうございました。                                                                                                                 | 女性 | 60代 |
| ・ 食事の時の照明がほしい。常に安心して使えるように、ドアの不具合、車椅子トイレでの不具合を直してほしい。                                                                                             | 男性 | 70代 |
| ・ 大変美味な主食、銘柄米ですか？                                                                                                                                 |    |     |
| ・ 3階に移動して1週間たちました。看護師さんも親切ていねい、やさしい対応です。シャワー室と着替室のそうじ、すみずみまできちんとしてください。                                                                           | 女性 | 60代 |
| ・ リハビリの●●先生、●●先生、本当にありがとうございました。4階の看護師さん、みなさんありがとうございました。                                                                                         |    | 60代 |
| ・ オペ室滝ざわ先生、看護師さん、オペ前のやさしい声かけ本当にうれしかったし、オペの不安もなくなりました。目がさめてからの声かけもとても安心しました。                                                                       |    | 60代 |
| ・ リハビリの●●先生、●●先生、●●先生、本当にありがとうございました。いつも笑顔、やさしい声かけ、ていねいなリハビリすばらしいです。日に日によくなっていくのがわかりました。                                                          | 女性 | 60代 |
| ・ 3F4Fの看護師さん大変お世話になりありがとうございました。みな様の親切、やさしいあたたかい看護でいい入院生活でした。                                                                                     | 女性 | 60代 |
| ・ 内田先生、オペ室の看護師さん、滝澤先生、本当にありがとうございました。不安な気持ちなくオペできました。内田先生もちよこちょこ病棟に来ていただき、いろいろひざの説明などしていただき安心していました。                                              | 女性 | 60代 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| ・ 看護師さん、調理師さん、手術室の看護師さん、リハビリの先生とてもよくしてもらっています。1つ、手術の夜、顔のまわりを小バエが飛んで自分も“生もの”だと思いました。トイレの手洗いから小バエがでていました。次に入院される方のためお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |
| ・ 3階病棟へ移動前に患者が用事あるため連帯保証人に来て頂いた。ところが3階看護師さんが時間外なのでダメと言って連帯保証人を入口前で帰らした。◎この話1階受付および担当者どのように思っていますか。◎この話を舞鶴市民が知ったら、どう思い判断するのでしょうか・・・？                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 | 80代 |
| ・ 朝 担当看護師<br>リハビリの時間などのカードが配られるのが 遅い カードより リハビリの時間の方が早い時が有る                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 男性 | 60代 |
| ・ 看護師さん 看護助手さん<br>丁寧に接して頂いてますが 必要以上の言葉数が多過ぎる人もいます<br>わざとらしく聞こえる人も居る<br>看護師 看護助手(スタッフ同士の声がデカい)職務上私語を含め？<br>問18 19<br>整形外科しかかかってないから<br>病院としての間には 答えられない<br>パソコンばかり見て 患者の顔を見ない 医者もおるとか聞きます                                                                                                                                                                                                       | 男性 | 60代 |
| ・ カーテンでの添い寝はなんとかしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 男性 | 60代 |
| ・ 大変お世話になりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 女性 | 50代 |
| ・ 安心して入院できましたので感謝しかありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 女性 | 80代 |
| ・ 適当な額を払ってでもWi-Fiを使えるようにしてほしい。日赤「全日赤か？」のホームページでは“承諾書を出せば使用可能“とあったのでうっかり勘違いして、舞鶴日赤でも可能かと思い、対策をして来なくて残念。<br>事前に問い合わせるべきだったと反省！<br><br>身の周りの整容・洗髪・陰部洗浄・ハミガキ・配茶・清掃等きめ細かく介助していただき、余り不便を感じずに生活できたので感謝です。<br>リハビリも日に2回して戴き、「術後また歩けるようになるのか？」と大変不安な折、「大丈夫！少しずつ無理せず、でも、毎日コツコツと精一杯頑張りましょう」と言って戴き前向きになれ、思いの外速く回復して、自分でも驚きました。<br>栄養士からも丁寧な説明・アドバイスを戴き参考になりました。<br>皆様、細やかな介助・看護・優しいお声掛けをありがとうございました。感謝、感謝。 | 女性 | 70代 |
| ・ 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 | 70代 |
| ・ 朝日を浴びたくて、廊下の窓を覗くと、ガラスやレールに蜘蛛の巣やゴミがいっぱいで、ちょっと引きました。<br>病室だけでなく、廊下の窓も掃除して欲しいと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 | 60代 |
| ・ 4階の看護師さん助手さん 皆さん雰囲気良く、とても安心して過ごす事ができました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 女性 | 50代 |
| ・ 3階でも大変お世話になりましたが、形式的な看護の方と寄り添い丁寧な看護の方と、わかれていました。<br>お願いなど言い出しにくかったです。<br>助手さんは、明るく親切でお声掛けもいただき、励みになりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 女性 | 50代 |
| ・ 先生もスタッフの方もとても優しく安心して入院する事が出来ました。孫が看護学生ですが、日赤で働いて欲しいなと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 男性 | 80代 |
| ・ 入院案内書に記載の準備品を用意したが、不要品があり無駄な出費となった。患者個別に指示戴くとありがたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 男性 | 70代 |